



Términos y Condiciones

- Es OBLIGATORIO presentar el documento de identidad para el registro del huésped(es) en Domos Ames; caso contrario, no se podrá permitir el acceso a habitación alguna. Asimismo, la titularidad del contrato no podrá ser cedido a terceros.
- El pago de la reserva debe ser anticipado, como plazo máximo 24 horas después de confirmada, para poder separar la habitación.
- El Check in es a las 13:00 horas y el check out es a las 11:00 horas.
- Para realizar la reserva es indispensable brindar el nombre completo y número de DNI de la(s) persona(s) a alojarse (máximo 02 personas) por domo y la tercera persona cuenta como adicional.
- Domos Ames se reserva el derecho de admisión, basado en las condiciones del solicitante. (Estado de ebriedad, violencia, o cualquier otra que atente contra la tranquilidad y/o seguridad de los huéspedes).
- Ningún menor de edad podrá ingresar a las instalaciones de Domos Ames, si no es en compañía de sus padres y/o tutores debidamente acreditados. La explotación y el abuso de menores de edad son castigados penal y civilmente conforme a las disposiciones legales vigentes.
- Si el huésped desea ingresar a la habitación antes del Check in, podrá optar por el servicio de Early-Check In, el mismo que permite hospedarse mediante un recargo de 25% del costo



normal, a partir de las 06:00 horas. Si el huésped desea hospedarse antes de las 06:00 horas, se considerará como un día de estadía adicional y estará sujeto al check out de las 11:00 horas del mismo día.

- Si el huésped desea retirarse de la habitación después de la hora del Check out (11:00 horas), podrá optar por el servicio de Late-Check out, el mismo que permite mediante un recargo de 50% del costo normal, hacer uso de las habitaciones hasta las 18:00 horas. Después de las 18:00 horas, se considerará como un día adicional de hospedaje. Cualquiera opción por la que opte el huésped deberá ser comunicada con la debida anticipación. Caso contrario se asumirá que el huésped acepta la tarifa de un día adicional.
- Una vez llegada la hora del Check Out y en el caso que el huésped no haya manifestado su deseo de renovar su plazo de estadía y abonar la tarifa pertinente, éste deberá retirar sus pertinencias antes de las 11:00 del día, en caso contrario, se cargará automáticamente a su cuenta la tarifa del Late-Check out. En el supuesto de existir resistencia a desocupar las habitaciones o cancelar los montos correspondientes, los empleados, comunicarán de forma inmediata a las autoridades policiales y presentarán la respectiva denuncia.
- Para efectuar un check out rápido avisar 10 minutos antes para la elaboración de su cuenta.
- Solo aquellas personas registradas como huéspedes podrán tener acceso a las habitaciones de Domos Ames, en el caso de que algún huésped desee recibir visitas solo lo podrán hacer en recepción.



- Una vez realizado el pago por alojamiento reservas y otros servicios del Domos Ames no hay lugar a reclamo ni devolución.
- Solo se considera como huésped a la persona registrada en Domos Ames.
- DOMOS AMES, no se hace responsable por los objetos de valor o bienes de los huéspedes durante su estadía; asimismo no está permitida la custodia del equipaje. Esta disposición se aplica incluso en los casos en que los huéspedes culminen su estadía contratada y no retiren su equipaje.
- Las tarifas de las habitaciones de Domos Ames, se rigen por la Ley de la Oferta y la Demanda y de la Libre Competitividad, por lo cual el valor de las mismas resulta variable a través del tiempo o temporadas (Altas o Bajas) y están afectas a ofertas de descuento a discreción de Domos Ames.
- No se aceptan canjes fuera de tiempo de boleta por factura.
- Todo consumo deberá ser cancelado – por adelantado sea este por alojamiento o por servicios.
- En estado de emergencia los huéspedes deben cumplir las normas establecidas por el gobierno.
- El Huésped es responsable de los daños y perjuicios que ocasione al mobiliario, Infraestructura y/o Equipos de Domos Ames, en caso de daños a la habitación, que no sean considerados desgaste natural, el huésped deberá asumir las siguientes penalidades, valores en dólares americanos:
 - \$50.00 por cada daño en muebles, alfombra o enseres.



–\$80.00 por cada daño en piezas de lencería (sábanas, edredón, almohadas, etc.).

–\$300.00 por daños en el colchón.

- Domos Ames se reserva el derecho de dar fin a la estadía sin devolución en caso de que el huésped incumpla con las normas de Domos Ames u condiciones de la tarifa.
- Los niños menores de 5 años, tienen el ingreso libre.
- Se puede adicionar el servicio de almuerzo, cena y una Bebida de cortesía, con un adicional de \$20 por persona.
- El desayuno será servido hasta las 10:00 am, en el área de restaurante.
- El servicio de Cena estará disponible hasta las 9:00 p.m.
- La reserva de la habitación no está ligada a un espacio en la cochera, está sujeta a disponibilidad.
- Domos Ames, brinda gustosamente su cochera gratuita para los vehículos de los huéspedes; sin embargo, no se hace responsable del mismo, ni de sus accesorios u objetos de valor que pudieran dejar dentro de ellos.
- El servicio de estacionamiento no comprende el deber de vigilancia por parte del Domos Ames sino únicamente la sesión temporal del uso de un área para parqueo.
- El huésped se compromete a entregar la habitación tal como se le fue entregada. Cualquier daño o deterioro producido por el huésped dentro de las instalaciones serán asumidos por el titular.



- Al retiro del huésped registrado, toda visita que tuviera deberá dejar la habitación y/o identificarse.
- Las prendas dejadas en custodia no podrán exceder a tres meses.
- Todo objeto dejado en garantía será tomado como custodia pudiendo ser vendidas, rematadas por el Domos Ames en un plazo de 3 meses de la fecha de entrega (custodia).
- La empresa podrá vender, rematar, obsequiar dichos objetos después de la fecha límite (3 meses).
- Toda custodia será entregado solo al propietario del bien. El usuario de custodia se obliga a cumplir el reglamento interno del Domos Ames.
- Los cambios de fecha de la reserva podrán hacerse antes de las 72 horas del check-in, sin penalidad y se podrán reprogramar según disponibilidad.
- Los cambios de fecha que se realicen antes de las 48h del check-in, tendrán una penalidad del 30% y se podrán reprogramar según disponibilidad.
- Los cambios de fecha que se realicen antes de las 24h del check-in, tendrán una penalidad del 50% y se podrán reprogramar según disponibilidad.
- No se acepta reprogramaciones con menos de 24h de anticipación.
- Todos los objetos personales perecibles olvidados por nuestros huéspedes serán desechados de forma inmediata en atención a las normas de sanidad vigentes.



- En caso que el pago se efectuó con tarjeta de crédito las devoluciones serán vía banco de ningún modo en efectivo.
- Está prohibido introducir en las habitaciones planchas, velas, microondas, art. Inflamables, etc.
- Está prohibido el uso de artefactos electrodomésticos dentro de las habitaciones de Domos Ames.
- Autorizo a la empresa a retirar mi equipaje de la habitación en caso no hubiera cancelado mis hospedaje hasta antes del 11:00m. Sin lugar a reclamo. Para asegurar el uso de mi habitación y de esta manera permanencia y estadía deberá de pagar el costo de la habitación un día antes.
- En el supuesto de que el huésped, no esté conforme con el servicio de cuartería deberá reportarlo de forma inmediata a recepción para darle la solución pertinente, pues caso contrario no se aceptará reclamaciones posteriores, pues estas situaciones no generarán compensación alguna.
- La calidad del servicio de TV (Televisión por Cable GRATUITO), Wi-Fi (INTERNET GRATUITO) estará sujeto a las condiciones técnicas del proveedor. En ese sentido Domos Ames se exonera de la responsabilidad de cualquier deficiencia en el servicio del proveedor.
- Todos los huéspedes deberán respetar la tranquilidad de los demás, por lo tanto, la generación de escándalos o ruidos molestos están totalmente prohibidos y de producirse, será potestad de Domos Ames retirar al huésped y sus pertenencias de forma inmediata y sin reembolso alguno. Asimismo, aquel



huésped que incurra en esos actos, quedará vetado de hospedarse de forma permanentemente.

- Queda terminantemente prohibido fumar dentro de las instalaciones de Domos Ames, de acuerdo a la LEY N° 29517. El incumplimiento de este punto justificará el retiro del huésped sin reembolso alguno.
- DOMOS AMES no se hace responsable por lesiones, daños, y/o muerte de los huéspedes, ya sea por situaciones fortuitas o por conductas autodestructivas. Así tampoco, por acciones de terceros (Homicidio y/o agresiones).
- Las llaves de las habitaciones deben ser entregadas a Recepción de Domos Ames, cada vez que el Huésped salga de las instalaciones.